

Vie de Rêve

Chambre d'Hôtes

Algemene Voorwaarden

Om uw verblijf inclusief ontbijt zo aangenaam mogelijk te maken en om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, hanteren wij algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten.

Reserveringen

Na uw reservering ontvangt u een schriftelijke bevestiging met de details van uw boeking en de wijze van betaling. Gelieve deze op juistheid te controleren. Na uw reservering heeft u standaard een bedenktijd van zeven dagen, tenzij de datum van aankomst binnen die zeven dagen valt.

Wij maken onderscheid tussen een kort(er) en een lang(er) verblijf. Onze huisregels: voor een reservering van een verblijf van een, twee of drie nachten vragen wij geen aanbetaling en mag het totaalbedrag van de factuur in één keer overgemaakt worden. Dit geldt ook voor alle andere reserveringen korter dan een maand voor aankomst. Verblijft u langer dan drie nachten? Dan vragen wij een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag op de factuur. Hebben wij na zeven dagen geen (aan)betaling ontvangen, dan vervalt de reservering.

Waarborgsom

Voor eventuele schade aan/in onze chambre d'hôtes betaalt de huurder, bij een verblijf van langer dan drie nachten, een bedrag van 100 euro. Deze borgsom wordt, na controle van de accommodatie, binnen een week na vertrek teruggestort op uw bankrekening.

Onze betalingsgegevens

IBAN: FR76 1240 6001 0880 0286 5214 746

t.n.v. Jochem Engelen, 2 Chez Gendarme 16700 Nanteuil-en-Vallée.

Staat er een restantbedrag open, dan verwachten wij dit uiterlijk 30 dagen vóór de dag van aankomst op bovengenoemde rekening (inclusief de waarborgsom). Komt u uw betalingsverplichtingen zonder gegronde reden niet tijdig na, dan zijn wij genoodzaakt de betreffende reservering te annuleren, zonder restitutie van de reeds gedane (aan)betaling.

Annuleringen & Aansprakelijkheid

Boekt u onze accommodatie voor een, twee of drie nachten, dan kunt u tot uiterlijk 48 uur voor de aankomstdatum kosteloos annuleren. Voor langere verblijven geldt dat wij 100% van het factuurbedrag restitueren bij een annulering tot uiterlijk 30 dagen voor aankomst. Bij annulering tussen de 30 en 14 dagen voor aankomst bent u 30% van de huurprijs verschuldigd, zijnde de aanbetaling. Annuleert u korter dan 14 dagen voor aankomst, dan brengen wij het totaalbedrag van de factuur in rekening, exclusief de waarborgsom. Advies: sluit een annulerings- en aansprakelijkheidsverzekering af.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf bij *Vie de Rêve*, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van onze kant. *Vie de Rêve* is bovendien niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (tijdelijke) storingen aan openbare voorzieningen en/of diensten. Evenmin voor schade veroorzaakt door de uitrusting of apparatuur in de accommodatie en/of voor schade of letsel veroorzaakt door ongunstige weersomstandigheden, rellen, oorlog, stakingen of andere zaken die buiten onze macht liggen.

Aankomst & Vertrek

Inchecken bij *Vie de Rêve* kan tussen 15.00 uur en 23.00 uur. Uitchecken: niet later dan 11.00 uur. Mocht u eerder willen vertrekken of later aankomen, dan betalen wij deze 'ongebruikte' nacht(en) niet terug.

Ontbijt

Wij serveren uw ontbijt tussen 07.00 en 10.00 uur. In beginsel brengen wij dit op uw kamer, maar indien gewenst is buiten ontbijten (aan een ruime eettafel) mogelijk. Wij brengen u een continentaal ontbijt; met dieetwensen houden we uiteraard rekening. Gelieve deze wensen voordien te communiceren. Ook een *ontbijt to go* behoort tot de mogelijkheden, mits dit besproken is.

Schoonmaak

De kosten voor schoonmaak van de accommodatie zijn bij de prijs inbegrepen. Vriendelijk verzoek om de ruimte netjes achter te laten.

Huisdieren

Huisdieren (maximaal twee) zijn welkom, op voorwaarde dat ze zich gedragen. Eventuele 'ongelukjes' verzoeken wij u op te ruimen. Het spreekt vanzelf dat ons meubilair niet voor uw huisdier is bestemd. Voor uw huisdier(en) brengen wij vijf euro in rekening voor een verblijf van drie overnachtingen of minder. Blijft u langer, dan bedragen de kosten tien euro.

Energie

De kosten voor uw verblijf in *Vie de Rêve* zijn inclusief water en elektra, maar in het laagseizoen betaalt u voor de verwarming van de accommodatie. Gedurende de periode van 1 oktober tot 1 mei hanteren wij een tarief van € 2,00 per nacht.

Bezoek

Enkel in overleg en in beperkte mate is het toegestaan om familie en vrienden op ons terrein en in onze accommodatie te ontvangen.

Tot slot

- ♥ Uw verblijf verplicht u tot het naleven van onze huisregels.
- ♥ Wij zijn genooddaakt de waarborgsom, of een door ons te bepalen gedeelte ervan, in te houden bij eventuele schade aan onze eigendommen, en/of in geval van extra schoonmaak.
- ♥ Respecteer alstublieft de directe omgeving van *Vie de Rêve*; minimaliseer (geluids)overlast.
- ♥ Is er iets stuk? Laat het ons zo spoedig mogelijk weten.
- ♥ Gaat er door uw toedoen iets kapot? Graag dit melden. Wij bepalen de eventuele verrekening van de schade.

Privacy

Vie de Rêve gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens; deze zijn enkel bestemd voor onze eigen administratie en worden verder met niemand gedeeld. Een uitzondering betreft een eventueel verzoek van de Franse autoriteiten indien er sprake is van (een) veiligheidsissue(s). Alleen uw NAW-gegevens blijven bewaard op de facturen, conform de voorschriften van de Franse wetgeving voor bedrijven. Overige gegevens worden verwijderd na uw vertrek.

Wij wensen u een droomverblijf!

Cindy & Jochem

Vie de Rêve

Chambre d'Hôtes

Termes et Conditions

Afin de rendre votre séjour avec petit-déjeuner le plus agréable possible et de respecter nos obligations légales, nous utilisons les conditions générales qui s'appliquent à toutes les offres, réservations et à tous les accords.

Réservations

Après votre réservation, vous recevrez une confirmation écrite détaillée ainsi que le mode de paiement. Veuillez vérifier l'exactitude de cette information. Après votre réservation, vous disposez d'un délai de réflexion standard de sept jours, sauf si la date d'arrivée est dans les sept jours.

Nous faisons une distinction entre un (plus) court et un (plus) long séjour. Pour une réservation d'un séjour d'une, deux ou trois nuits, nous ne demandons pas d'acompte et le montant total de la facture peut être réglé en une seule fois. Ceci s'applique également à toutes les autres réservations effectuées moins d'un mois avant l'arrivée. Vous restez plus de trois nuits? Nous demandons alors un acompte de 30% du montant total figurant sur la facture. Si nous n'avons pas reçu d'acompte au bout de sept jours, la réservation sera annulée.

Dépôt

Pour d'éventuels dommages dans notre chambre d'hôtes, le locataire paiera une somme de 100 euros pour un séjour supérieur à trois nuits. Ce dépôt vous sera remboursé par virement bancaire dans la semaine suivant le départ, après vérification de l'hébergement.

Détails de paiement

IBAN: FR76 1240 6001 0880 0286 5214 746

au nom de Jochem Engelen, 2 Chez Gendarme 16700 Nanteuil-en-Vallée.

S'il reste un montant restant dû, nous nous attendons à ce qu'il soit crédité sur le compte ci-dessus au plus tard 30 jours avant le jour d'arrivée (y compris le dépôt). Si vous ne remplissez pas vos obligations de paiement à temps sans motif valable, nous serons contraints d'annuler la réservation concernée sans vous rembourser l'acompte déjà versé.

Annulations & Responsabilité civile

Si vous réservez notre hébergement pour une, deux ou trois nuits, vous pouvez annuler sans frais jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée. Pour les séjours plus longs, nous vous rembourserons 100% du montant de la facture si vous annulez jusqu'à 30 jours avant votre arrivée. Si vous annulez entre 30 et 14 jours avant votre arrivée, vous devez 30% du prix de la location, soit l'acompte. Si vous annulez moins de 14 jours avant l'arrivée, nous facturerons le montant total de la facture, hors acompte. Notre conseil est de souscrire une assurance annulation et une assurance de responsabilité civile.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage de ou sur des biens ou des personnes, de quelque nature que ce soit, pendant ou à la suite d'un séjour à *Vie de Rêve*, sauf intention ou négligence grave de notre part. *Vie de Rêve* n'est pas non plus responsable des dommages causés par des perturbations (temporaires) des installations et/ou services publics. Ni pour les dommages causés par l'équipement du logement et/ou pour les dommages ou blessures causés par des conditions météorologiques défavorables, des émeutes, des guerres, des grèves ou d'autres cas de force majeure.

Arrivée & Départ

L'enregistrement à *Vie de Rêve* est possible entre 15h00 et 23h00. Départ: au plus tard à 11h. Si vous souhaitez partir plus tôt ou arriver plus tard, nous ne rembourserons pas cette (ces) nuit(s) « non utilisée(s) ».

Petit-déjeuner

Nous servons votre petit-déjeuner entre 07h00 et 10h00. En principe, nous l'apportons dans votre chambre, mais si vous le souhaitez, un petit-déjeuner à l'extérieur (sur une grande table à manger) est possible. Nous vous apportons un petit-déjeuner continental; il va sans dire que nous tiendrons compte de vos exigences alimentaires. Merci de communiquer vos souhaits à l'avance. Un petit-déjeuner à emporter est également une option.

Nettoyage

Les frais de nettoyage du logement sont inclus dans le prix. Merci de laisser l'hébergement propre et rangé à votre départ.

Animaux domestiques

Les animaux domestiques (deux au maximum) sont les bienvenus, à condition qu'ils se comportent bien. Nous vous demandons de nettoyer tout «accident». Il va de soi que nos meubles ne sont pas destinés à votre animal. Nous facturons cinq euros pour votre animal/ vos animaux pour un séjour de trois nuits ou moins. Si vous restez plus longtemps, les frais sont de dix euros.

Énergie

Les tarifs de votre séjour à *Vie de Rêve* comprennent l'eau et l'électricité, mais en basse saison vous payez le chauffage du logement. Pendant la période du 1er octobre au 1er mai, nous facturons un tarif de 2,00 € par nuit.

Visite

Ce n'est qu'en concertation et dans une mesure limitée qu'il est permis de recevoir votre famille et/ou vos amis sur notre site et dans nos hébergements.

Enfin

- ♥ Votre séjour vous oblige à respecter notre règlement intérieur.
- ♥ Nous sommes contraints de retenir le dépôt, ou une partie de celui-ci à déterminer par nos soins, en cas de dommages sur notre propriété et/ou en cas de ménage supplémentaire.
- ♥ Merci de respecter les abords immédiats de *Vie de Rêve* et de minimiser le bruit.
 - ♥ Quelque chose est cassé? Faites-le nous savoir.
- ♥ Quelque chose est cassé à cause de vous? Veuillez le signaler. Nous déterminerons tout règlement du dommage.

Confidentialité

Vie de Rêve traite vos données personnelles avec soin; celles-ci sont uniquement destinées à notre propre administration et ne seront partagées avec personne d'autre. Une exception concerne une éventuelle demande des autorités françaises en cas de problèmes de sécurité. Seuls votre nom et votre adresse seront conservés sur les factures, conformément aux exigences de la législation française pour les entreprises. Les autres données seront supprimées après votre départ.

Nous vous souhaitons un séjour de rêve!

Cindy & Jochem